

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 262»
(полное наименование организации)
за 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Актуализировать информацию на стендах: «Навигация по детскому саду» «Информация для родителей»	01.12.2024	Гомонова Ольга Васильевна Заместитель заведующего по ВМР	Актуализировали информацию на стендах: - ежемесячно обновляется информация для родителей	25.01.2024 26.02.2024 25.03.2024 25.04.2024 24.05.2024 25.06.2024 25.07.2024 26.08.2024 25.09.2024 25.10.2024 25.11.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Провести консультацию для педагогов «Детский сад – территория комфорта и безопасности»	25.03.2024	Гомонова Ольга Васильевна Заместитель заведующего по ВМР	Проведена консультация для педагогов «Детский сад – территория комфорта и безопасности», количество	20.03.2024

					присутствующ их 36 человек.	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	22.01.2024	Ломакина Наталья Владимировна Заведующий	Отправлен запрос Исходящее письмо № 69 с просьбой о разъяснении действий дошкольного учреждения по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью	11.11.2024
4.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	22.01.2024	Ломакина Наталья Владимировна Заведующий	Отправлен запрос Исходящее письмо № 69 с просьбой о разъяснении действий дошкольного учреждения по созданию в	11.11.2024

	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью	
5.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Провести консультацию для педагогического состава «Организация работы с детьми-инвалидами и их семьями»	15.10.2024	Гомонова Ольга Васильевна Заместитель заведующего по ВМР	Проведена для педагогов «Организация работы с детьми-инвалидами и их семьями», количество присутствующих их 32 человек.	23.10.2024
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Организовать лекторий для сотрудников «Вежливость и доброжелательность – залог успешного общения»	30.04.2024	Ломакина Наталья Владимировна Заведующий	Организован постоянно действующий лекторий для сотрудников «Вежливость и доброжелательность – залог успешного общения»	17.01.2024 18.04.2024 03.09.2024 05.11.2024
7.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Провести живой микрофон «Разговор о вежливости» Организовать анкетирование	30.04.2024 25.11.2024	Коновалова Наталья Васильевна Старший	Проведен живой микрофон «Разговор о	18.04.2024

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	родителей «Ваше мнение...»		воспитатель	вежливости» Организовано анкетирование родителей «Ваше мнение.. Помогите нам стать лучше», в анкетировании приняли участие – 154 родителя.	07.11.2024
8.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Провести консультацию для сотрудников «Взаимодействие с родителями посредством использования различных дистанционных форм»	30.05.2024	Ломакина Наталья Владимировна Заведующий	Проведена консультация для сотрудников «Взаимодействие с родителями посредством использования различных дистанционных форм», количество присутствующих – 43 сотрудника.	23.05.2024
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Провести «День открытых дверей» для родителей потенциальных воспитанников детского сада. Презентация опыта работы специалистов ДОУ.	15.10.2024	Гомонова Ольга Васильевна Заместитель заведующего по ВМР	Проведен «День открытых дверей» для родителей воспитанников детского сада. Презентация	15.10.2024 – 17.10.2024

					опыта работы специалистов ДОУ.	
10.	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Провести разъяснительную беседу с родителями о графике работы детского сада.	15.12.2024	Ломакина Наталья Владимировна Заведующий	Проведена разъяснительная беседа с родителями о графике работы детского сада.	10.09.2024
11.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Провести анкетирование родителей «Помогите нам стать лучше»	25.12.2024	Ломакина Наталья Владимировна Заведующий	Организовано анкетирование родителей «Ваше мнение... Помогите нам стать лучше», в анкетировании приняли участие – 154 родителя.	07.11.2024



Н.В.Ломакина